

Executive Coaching: hoe je als manager aan jezelf werkt

Bewezen succesvol!

Executive coaching richt zich vooral op leidinggevende managers en directeuren. Het biedt hen mogelijkheden om positieve veranderingen te realiseren. Hierna wordt uitgelegd:

- Wat het is
- Wat het voor u betekent
- Wat het doel is
- Executive coach Arthur Popping
- Wat het u kan opleveren!



Wat het is

Executive coaching of manager coaching richt zich op het verbeteren van managementcompetenties.

Door langere afspraken tussen de executive coach en de gecoachte wordt een werkrelatie opgebouwd.

Het doel is niet praktische oplossingen te bieden, het doel is handvatten te bieden waarmee de leidinggevende manager zelfstandig oplossingen weet te realiseren.

Executive coaching is er voor ervaren leidinggevendenden. Het is daarmee anders dan het opleiden / begeleiden van veelbelovende medewerkers tot een leidinggevende. Ervaren leidinggevendenden hebben in de regel minder ondersteuning nodig.

Wat het voor u betekent

De eisen die worden gesteld managers en directeuren veranderen:

- Als leidinggevende dient u enerzijds meer in te zetten op motivatie en begeleiding van medewerkers, en ze continu te verleiden tot betere prestaties ('het animeren')
- Anderzijds wordt van u verwacht dat u hen aanmoedigt in de persoonlijke / professionele ontwikkeling, conflicten oplost en erop toeziet dat men de eigen taak uitvoert.

Uiteraard bent u daarin ontwikkelingsgericht en resultaatgericht tegelijk, heeft u respect voor ieders standpunt met een hoge achting voor mensen, handelt u omgevingsbewust, bent u communicatief en empathisch bij het oplossen van problemen; met andere woorden: u zet in op het gezamenlijke belang, zonder het doel en resultaten uit het oog te verliezen, waardoor u zich ook goed kunt verantwoorden aan anderen (directie, aandeelhouders, bestuur, ed.).

Uw wil is er om hieraan te voldoen en uzelf te ontwikkelen. Alleen ontbreekt het u aan een goede gesprekspartner!; iemand die begrip heeft voor uw situatie en de bedrijfsvoering, problemen en impact ervan begrijpt, en u in staat stelt deze kritisch te bespreken. Om daarmee **uw eigen ontwikkeling Op Koers te brengen en te houden!**

Executive coaching is de oplossing tot hoe leidinggevendenden kunnen leren om te gaan met de verschillende uitdagingen. Afhankelijk van de startpositie en de omvang kan zich dat ontwikkelen tot een intensieve training van maximaal twaalf maanden.

Wat is het doel?

Executive coaching geeft managers de mogelijkheid tot reflectie; des te hoger in de organisatie, des te eenzamer het wordt. Dan wordt het ook moeilijker zienswijze en denkfouten te reflecteren. Immers, feedback is de beste voeding voor succes!

Alleen die managers / directeuren die bereid zijn continu te werken aan hun eigen ontwikkeling en eigen fouten erkennen, die hebben continu succes.

Doel executive coaching:

- **De positie en rol van de te coachen manager wordt vastgesteld;** de coach heeft een beeld van de huidige situatie en de te realiseren doelen van de leidinggevende
- **Het zelfbeeld en beeld van anderen over de leidinggevende wordt belicht;** hier zit vaak al een spanningsveld tussen beide
- **De sterke en zwakke punten van de leidinggevende worden vastgelegd;** alleen dan is er een basis om de sterke punten gericht verder te ontwikkelen en talenten en potentieel vast te stellen
- **De leerdoelen en acties worden vastgesteld;** gezamenlijk wordt bepaald hoe de doelen te realiseren.
- **De verschillende benaderingen / oplossingen worden gecheckt;** gezamenlijk wordt beoordeeld in hoeverre de ingezette aanpak leidt tot resultaten. Dat verhoogt de effectiviteit.
- **Het proces wordt afgesloten als het doel is bereikt;** des te beter de leidinggevende in staat is de nieuwe aanpak eigen te maken en toe te passen, des te meer zelfvertrouwen en competente 'uitstraling' naar medewerkers en andere leidinggevendenden waarneembaar zijn; zowel in het eigen gevoel als in hoe anderen dat ervaren.

Executive coach Arthur Popping

Naast een leergierige leidinggevende manager of directeur, is het van belang dat de executive coach bepaalde competenties bezit die de leidinggevende laat excelleren en doelen bereiken.

Diverse studies¹ bevestigen dat executive coaching effectief is.

Mijn ruime ervaring in algemeen managementfuncties, directievoering en adviesprojecten, maar ook mijn levenservaring, brengen mee dat ik situaties in organisaties en teams, spanningen tussen partijen, structurele problemen ed. snel herken en overzie. Ik begrijp dat mensen verschillen en dat daaraan diverse oorzaken ten grondslag kunnen liggen. Ik weet deze in perspectief te plaatsen, voor en met de leidinggevendenden. Dit alles in het belang van zijn of haar eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling. De manager of directeur moet *Op Koers* komen, zijn en blijven. Sympathiek, vanuit het hart, gegrond en met gezond verstand, niet bang om te confronteren, doelgericht. Dat is hoe anderen mij beschrijven.

Om een zekere professionele afstand te houden en mijn werk in continuïteit kundig te kunnen doen, onderga ik zelf supervisie. Ik reflecteer op mijn werk onder professionele supervisie.



Arthur Popping, Executive coach

¹ EXECUTIVE COACHING OUTCOME RESEARCH: THE CONTRIBUTION OF COMMON FACTORS SUCH AS RELATIONSHIP, PERSONALITY MATCH, AND SELF-EFFICACY Erik de Haan, Anna Duckworth, David Birch, and Claire Jones *Ashridge Business School (2012 / 2018)*

Wat het u kan opleveren!

Als aan eerder genoemde voorwaarden voldaan wordt en de leidinggevende de nodige openheid heeft, aan zichzelf werkt en echt wil veranderen (met minder prettige en prettige momenten), dan heeft het proces van executive coaching resultaat.

Kiezen voor executive coaching vereist het inzicht dat ondanks de ruime werkervaring als leidinggevende manager of directeur, er toch onderwerpen zijn waarmee je onbekend bent en kunt leren. In dat geval word je als leergierige leidinggevende die *Op Koers* komt, beloond met:

- **U heeft meer duidelijkheid;** u leert uzelf beter kennen en uw bewustwording neemt toe. Dat heeft invloed op uw organisatie en het rendement van uw bedrijf. Zelfbewustzijn straalt u uit en dat heeft effect op het vertrouwen van uw medewerkers in u. Zij erkennen uw leiderschap. Duidelijkheid hierover komt voort uit vraagstelling, Ook ontstaat duidelijkheid doordat helder wordt hoe anderen u waarnemen en hoe u zich tot anderen verhoudt c.q. opstelt. Ondertussen wordt verhelderd waar uw sterke punten liggen en welke talenten u nog onbenut laat.
- **U heeft een beter inschattingsvermogen;** het gaat om duidelijkheid over uzelf én om duidelijkheid over anderen. Vaak worden medewerkers overschat of worden talenten niet gezien. Met impact op motivatie en moraal, met de gevolgen van dien (exit van talent naar ontwikkelingsmogelijkheden elders, slecht functioneren / gelatenheid van zittenblijvers, etc.). Executive coaching biedt hier voordelen door de objectiviteit, geen bedrijfsblindheid. Bovendien biedt executive coaching hier de aanknopingspunten om deze signalen in het vervolg eerder te herkennen en mee om te gaan of te voorkomen.
- **Uw sterke punten kunt u doelgericht inzetten;** Sterke punten herkennen is 1, ze ook gericht aanwenden is 2. Soms worden eigen sterkten onderschat, zelfs niet gezien en niet benut; de manager die ervan uitgaat dat zijn sterkten niet bijzonder zijn, laat veel potentieel onbenut! Executive coaching helpt de waarde van bepaalde vaardigheden te zien en deze gericht in te zetten.
- **U verruimt uw netwerk;** vaak genoeg omringen leidinggevendenden zich met steeds weer dezelfde soort mensen, met dezelfde achtergrond, overtuigingen, werkwijze, etc. Hoe kunnen er dan nieuwe ideeën ontstaan? Hoe innoveer je als je altijd een antwoord op dezelfde plek, bij dezelfde collega of in dezelfde afdeling haalt? Hele teams maken zich hieraan 'schuldig'. Executive coaching doorziet dit en draagt diversiteit aan, die managers in staat stelt te variëren, kruisbestuiving effectief in te zetten en doelgericht van diep ingesleten gewoonten af te wijken: een 'ander' netwerk en meer productiviteit!
- **U bent doeltreffend;** executive coaching biedt geen panklare oplossingen maar traint u om zelfstandig tot oplossingen te komen. Volledig onafhankelijk, zonder oordeel en zonder vooringenomenheid. De executive coach volgt maar 1 doel, dat is het bereiken van uw doel. U krijgt hulpmiddelen aangereikt om u te helpen tot nieuwe ideeën te komen en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen.

