



TWAN LOEFFEN EN ARTHUR POPPING

**Uitzendbureau Hercurius More than People biedt nog meer toegevoegde waarde in samenwerking met Top! Ontwikkeling**

‘Niet alleen **‘handjes’** leveren, maar investeren in de **ontwikkeling** van onze mensen’

TEKST: ANNE DE HAAN  
FOTOGRAFIE: JIMMY ISRAEL

De één is ondernemer pur sang, de ander is vooral adviseur en consultant. Samen blijkt dit goed te werken: Twan Loeffen gaat, samen met Arthur Popping, van Hercurius een nóg beter, meer onderscheidend uitzendbureau maken. “We combineren uitzenden met het ontwikkelen van mensen bij én van de klant.”

Uitzendorganisatie Hercurius is sinds de oprichting in 2005 gestaag gegroeid. Eigenaar Twan Loeffen vertelt: “Als zoon van een aannemer had ik altijd wel de drijfveer om ondernemer te worden. Ik zag kansen in technisch personeel. Het is klein begonnen, met één accountmanager. In 2008 betrokken we dit pand aan de Marialaan. Nu bestaat het team uit tien mensen: zes accountmanagers, drie backofficemedewerkers en ikzelf. Ton is actief in de schoonmaak van brand – en roetschade, Claudia in metaal, Joop en Leander in de bouw, Brian in de offshore en Wim in de sloop- en asbestwereld. Op de backoffice hebben we Elise, Ilona en Anouk.” Het bedrijf bestaat al twaalf jaar, maar kent sinds 2016 een nieuwe start en structuur. Onlangs is het pand ernaast erbij betrokken en het hele kantoor gemoderniseerd.

**Training & consultancy**  
Naast die nieuwe structuur vond Twan het belangrijk om de kwaliteit van de organisatie te optimaliseren. Toen hij Arthur Popping tegen het lijf liep, besloten ze de samenwerking aan te gaan. Arthur: “Top! Ontwikkeling is een trainingsadviesbureau. We ondersteunen bedrijven met trainingen en opleidingen op maat en bieden ook een bedrijfsacademie. Dit doe ik met een netwerk van trainers, acteurs en



adviseurs. Daarnaast heb ik het consultancybedrijf Popping Consulting. In die hoedanigheid ben ik in contact gekomen met Twan.”

**Ontwikkeling van kwaliteit**  
Twan wilde Hercurius laten groeien. Hij vertelt: “Met een pragmatische instelling kom je ver, maar ik was op zoek naar meer verdieping.” Arthur vult aan: “En al pratende kwam de vraag op: hoe ga je om met de ontwikkeling van de mensen die je in dienst hebt en die je uitzendt? Hoe kun je dat handen en voeten geven? Vervolgens zijn we hiermee aan de slag gegaan.”

**Vrijheid in eigen kunnen**  
De eerste stap naar verandering werd gezet bij de afdeling backoffice. Twan: “Er moest een verandering plaatsvinden in de manier van werken en de manier waarop ik de verschillende teams aanstuurde.

We wilden ons backofficeteam meer zelfsturend maken, met eigen verantwoordelijkheden binnen de kaders. Je moet mensen de vrijheid geven in hun eigen kunnen. En als dat naar boven komt, kun je een gezamenlijk belang creëren. Dat past echt bij Hercurius. De medewerkers gaan zelf op zoek naar hun eigen kwaliteiten en worden hierin gestimuleerd door mij, met ondersteuning van Arthur.”

**Opleiding op maat**  
‘Opleiding’ is een sleutelwoord in deze samenwerking. Twan licht toe: “Onze slogan is niet voor niets ‘More than people’. We willen niet alleen mensen leveren. Het gaat om de mensen en hun ontwikkeling.” “Het verbeteren van de kwaliteit voor de klant is daarbij van belang”, zeggen beide heren. Arthur gaat daarom ook met bestaande en nieuwe klanten in gesprek. Wat verwachten zij van Hercurius en de medewerkers? “Hercurius wil de ►





## ‘Het creëren van een gezamenlijk belang gaat om de mensen en hun ontwikkeling’

klant graag maatwerk bieden. Top! Ontwikkeling zorgt er vervolgens voor dat er op maat opleidingen of trainingen geschreven en aangeboden worden, met erkende certificaten en/of diploma’s. Dat doe ik voor bedrijven die echt een verandering willen van kwaliteit en opleidingen gebruiken om dat vorm te geven.”

### Onderscheidend vermogen

“Welke uitzendorganisatie beschikt er nu over een team met trainers, adviseurs en acteurs dat de ontwikkeling van de eigen mensen en uitzendmedewerkers kan stimuleren?” vraagt Arthur. En daarmee heeft hij direct het onderscheidend vermogen van Hercurius te pakken. Dit uitzendbureau investeert namelijk écht in de persoonlijke ontwikkeling van mensen en niet zomaar via een standaard opleiding of cursus. “Het is allemaal maatwerk, gericht op de behoeften van onze klanten en onze mensen”, zegt Twan. “Wij hebben er geen belang bij om alleen ‘handjes’ te leveren, maar wij investeren in de

ontwikkeling van onze mensen en zelfs eventueel de medewerkers van de klant. Alleen dan kunnen we daadwerkelijk iets betekenen.”

### Ambitie

De klik tussen Twan en Arthur is er, evenals het vertrouwen in de lange-termijn-samenwerking. Hoe gaan hun plannen zich ontwikkelen in de toekomst? Twan: “We willen Hercurius blijven verbeteren. Welke vorm dat precies krijgt? Daar zijn we druk mee bezig, maar we weten de route. We willen vooral een uitzendbureau zijn dat meer continuïteit biedt dan alleen het leveren van uitzendmedewerkers.” Arthur voegt toe: “Hercurius heeft de ambitie om binnen de bestaande sectoren te groeien in omvang en kwaliteit. Natuurlijk is het mooi als je een probleem kunt oplossen voor een klant, dat is vaak ook hoe je ergens binnenkomt. Maar wil je op lange termijn iets voor de klant kunnen betekenen, dan moet je meer brengen dan alleen dat. Dat is ook mijn doel met Top! Ontwikkeling.” ■

### Hercurius

Hercurius is een uitzendbureau dat gespecialiseerd is in technisch personeel in de breedste zin van het woord. Hercurius werkt voor middelgrote en grote bedrijven, zowel regionaal als landelijk. Ook internationale projecten komen het laatste jaar voorbij. Het bedrijf is gevestigd in een onlangs verbouwd pand aan de Marialaan 77 in Nijmegen. Hercurius heeft een gloednieuwe website gelanceerd in mei 2017. Meer weten? [www.hercurius.nl](http://www.hercurius.nl)

### TOP! Ontwikkeling

Arthur Popping is de ondernemer achter Top! Ontwikkeling en beschikt over een netwerk van professionals gericht op ontwikkeling van mens en organisatie. Het bedrijf verzorgt opleidingen op maat, bedrijfsacademies, een medewerkersApp en executive coaching. Meer weten? [www.topontwikkeling.nl](http://www.topontwikkeling.nl)